



Уважаемые Гости!

В целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции мы работаем с некоторыми ограничениями. В связи с рекомендациями Роспотребнадзора и Постановлениями губернатора Новгородской области от 06.03.20г. №97. Заботясь о Вашем здоровье, информируем вас о следующих правилах проживания в доме отдыха «Валдай» и дополнительных мерах безопасности, обязательных к исполнению.

Въезд на территорию

При въезде на территорию дома отдыха «Валдай» действует «входной фильтр», посредством измерения термометрии у приезжающих гостей. Измерение проводит служба охраны прямо в машине. Поэтому просим отнестись с пониманием к этой процедуре.

Справка об отсутствии COVID-19 – не требуется!

Заселение.

В случае массового заезда гостей, во избежание большого скопления одновременно находящихся гостей в холле ресепшена, количество гостей будет регулироваться службой приема и размещения. Просим Вас соблюдать социальную дистанцию и проявить терпение.

При заселении кроме обычного регламента, гости заполняют Анкету для пребывающих в дом отдыха «Валдай», указав всю достоверную информацию о Вашем эпидемиологическом окружении за последние 14 дней. За предоставление ложных сведений Гость несет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

Для экономии времени при заселении её можно **скачать** и заполнить заранее, отправить на электронную **почту** (valday444@mail.ru) дежурного администратора или распечатать и привезти с собой.

При заселении у администратора, а далее ежедневно перед завтраком при входе в ресторан Вы и Ваши сопровождающие лица должны пройти процедуру термометрии

Проживание

Размещение гостей в номерах преимущественно одноместное или семейное.

Организация работы объектов инфраструктуры и режим работы

Питание (Шведский стол)

Пропуск и питаниеGuestов в обеденном зале главного корпуса осуществляется по принципу социального дистанцирования, с обязательной термометрией. Питание организовано в несколько смен.

Запрещено:

вынос продуктов со шведской линии;

касаться руками продуктов питания на раздаточной линии.

Рум-сервис (доставка еды в номер)

Услуга Рум-сервис. Прием заказов осуществляется с 08.30 до 22.00.

Среднее время выполнения заказа 40 минут. Минимальная сумма заказа: 300 руб., сервисный сбор–10%. Для заказа наберите тел.: 531 из номера или 8911-640-17-59.

Для удобства меню можно скачать на ваш смартфон по ссылке:
https://valdaydom.ru/sites/default/files/upload/files/menu_room_servis.pdf

Ресторан Valday Village

Посещение ресторана только по предварительной записи.

Запись по телефону 8-911-640-17-59. Режим работы ресторана с 12.00 до 00.00

Для удобства меню можно скачать на ваш смартфон по ссылке:

https://valdaydom.ru/sites/default/files/upload/files/Menu_Valday_Village.pdf

Бассейн

Обращаем ваше внимание, что в связи с требованиями санитарной безопасности, для посещения понадобится предварительная запись на сеанс у администратора бассейна по телефону - **346**

Актуальные правила посещения бассейна:

Посещение бассейна возможно только для гостей, проживающих в доме отдыха “Валдай”, бесплатно по предъявлению карты гостя. Обязательно запишитесь у администратора бассейна. Не забудьте взять с собой набор купальных принадлежностей - шапочку, купальный костюм, сланцы. Полотенце можно взять в пользование у администратора бассейна, бесплатно.

Сеансы для записи:

с 8.00 до 9.30; с 10.00 до 11.30; с 12.00 до 13.30; с 15.00 до 16.30;

с 17.00 до 18.30; с 19.00 до 20.30.

Для посещения бассейна детям до 10 лет требуется справка на **энтеробиоз**.

Дети грудного возраста допускаются в бассейн в подгузниках для плавания.

Услуги сауны и бани

Услуги банных комплексов предоставляются по предварительной записи.

Баный комплекс на 2 даче по тел.444 (стойка приема и размещения).

Запись на сеансы: с 12.00 до 14.00, с 16.00 до 18.00.*(предоставляется без купели).*

Комплекс саун в СПА-центре по тел.135 (администратор СПА)

Русская баня запись по тел.444 (стойка приема и размещения)

Запись на сеансы: с 12.00 до 14.00, с 16.00 до 18.00.

Услуги спа-центра

Услуги спа-центра предоставляются по предварительной записи.

Записаться и забронировать процедуры можно на сайте в разделе спа-услуги или по телефону спа-центра 135 или 8 (81666) 46-041.

Меры безопасности, обязательные к исполнению

Рекомендуем надевать маски и перчатки (в наличии в свободном доступе на стойке приема и размещения, спа-центре).

Соблюдать правила личной гигиены: тщательно мыть руки, при выходе из номера надевать маску и перчатки, пользоваться кожными антисептиками, которые расположены в общественных зонах нашего дома отдыха «Валдай».

Проветривать номер не менее 1 раза каждые 2 часа. В общественных местах соблюдать социальную дистанцию не менее 1,5-2 метров.

Использование лифтов в присутствии других Гостей за исключением членов Вашей семьи не допускается.

При совершении оплаты за услуги убедительно просим придерживаться бесконтактной формы оплаты.

При ухудшении Вашего самочувствия и проявлении симптомов ОРВИ, незамедлительно сообщить на стойку размещения по тел. 444 или 513 (дежурная медсестра).

При показании Вашей термометрии в интервале от 37,2 до 37,4 градусов по Цельсию вне зависимости от наличия или отсутствия у Вас признаков ОРВИ, Вы принимаете на себя обязательства соблюдать правила самоизоляции в номере до получения заключения терапевта дома отдыха «Валдай» о порядке Вашего проживания. В режиме самоизоляции обслуживание номера производится по специальному стандарту, питание доставляется бесконтактным способом, а Вы принимаете обязательства соблюдать установленные домом отдыха «Валдай» правила и рекомендации.

В случае Вашего отказа от термометрии и заполнения анкеты дом отдыха «Валдай» оставляет за собой право отказать Вам в размещении (заключении договора на проживание).

В доме отдыха «Валдай» действует запрет на нахождение на территории лиц, не проживающих в доме отдыха.

С целью обеспечения Вашего благополучия, безопасности и комфорта на регулярной основе проводятся мероприятия по дезинфекции.

Убедительно просим Вас отнестись с пониманием к существующим ограничениям и соблюдать все необходимые меры безопасности и личной гигиены во время Вашего пребывания у нас. А мы со своей стороны постараемся сделать все для Вашего комфортного отдыха, спокойствия и безопасности!